

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst bijgaande informatie te verstrekken.

Op alle diensten die door Benders Assurantiën B.V. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

Informatie over onze dienstverlening

Naam: Benders Assurantiën B.V.
E-mail: Info@bendersadviesgroep
Adres: Stationsstraat 113
5141 GD Waalwijk

Telefoon: 0416-560234
Website: www.bendersadviesgroep.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12047787

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Schadeverzekeringen

Levensverzekeringen

Hypotheken

Betaal-, Spaar- en beleggingsrekeningen

Consumtief krediet

Pensioen

Lijfrenteverzekeringen

Vermogen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning en Lijfrentespaarrekening.

Klachten

Het Klanteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) is er voor consumenten die een klacht hebben over een financieel product of een financiële dienst. Benders Assurantiën B.V. doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kunt u uw klacht in eerste instantie bij ons uiten. Mochten wij gezamenlijk niet tot een goede oplossing komen, dan kunt u zich binnen drie maanden wenden tot het Kifid (www.kifid.nl).

Onafhankelijk

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Daarnaast werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Op de diensten die ons worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden voor Benders Assurantiën B.V. van toepassing.

Beloning

Bij van der Benders Assurantiën B.V. kunt u kiezen uit drie verschillende vormen voor de beloning.

Provisie

Voor het adviseren over en bemiddelen bij de totstandkoming van het product ontvangt van der Benders Assurantiën B.V. provisie van de maatschappij met wie u na bemiddeling door Benders Assurantiën B.V. een overeenkomst zal sluiten. Deze provisie zal door de maatschappij worden verdisconteerd in de aan u in rekening te brengen afsluitkosten/premies.

U krijgt vooraf aan ons advies volledige transparantie in de werkzaamheden die wij voor u verrichten. Benders Assurantiën B.V. werkt volledig transparant.

Uurtarief

Het aantal uren die wij besteden aan het tot stand brengen van de door u gekozen producten, wordt rechtstreeks aan u gefactureerd. Het tarief bedraagt € 125,- per uur. Hiervan wordt door ons een overzicht verstrekt.

Benders Assurantiën B.V. zal vooraf aan het advies volledige transparantie geven in de werkzaamheden die voor u worden verricht. In het geval van hypotheekbemiddeling, heeft u de keuze of dit door de notaris zal worden voldaan of door uzelf.

Vast bedrag (fixed fee)

Voor het advies wordt vooraf een vast bedrag afgesproken. U krijgt vooraf aan het advies volledige transparantie in de werkzaamheden die Benders Assurantiën B.V. zal verrichten. In het geval van hypotheekbemiddeling, heeft u de keuze of dit door de notaris zal worden voldaan of door opdrachtgever zelf.

Intrekken opdracht

Indien u op enig moment nadat Benders Assurantiën B.V. zijn werkzaamheden heeft aangevangen, om welke reden dan ook, besluit om van verdere gebruikmaking van de dienstverlening van opdrachtnemer af te zien en de opdracht intrekt, bent u een honorarium van € 125,- per uur aan de opdracht besteed uur aan opdrachtnemer verschuldigd.

Beëindiging van de relatie

U hebt op elk moment het recht de relatie met ons te beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder kosten. Als er producten via Benders Assurantiën B.V. zijn afgesloten, kunt u de geldverstrekker en/of verzekeringsmaatschappij verzoeken om de lopende contracten over te dragen aan een andere adviseur. Wij kunnen, in uitzonderlijke gevallen, ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande contracten blijven in stand, maar u kunt ze laten overzetten naar een andere adviseur.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.